

# PŘEDPISY PRO UŽIVATELE PLATFORMY BENEFIT4U

## § 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tato pravidla stanoví zásady používání platformy Benefit4U uživateli, včetně podmínek poskytování ze strany společnosti EKO-OKNA SA. ve prospěch uživatelů platformy Benefit4U.
2. Technickou podmínkou pro používání platformy Benefit4U je mít zařízení s přístupem na internet vybavené internetovým prohlížečem a e-mailovým účtem.

## § 2. DEFINICJE

1. **Platforma Benefit4U** - webová stránka sloužící k prezentaci a propagaci zboží nabízeného Provozovatelem a k rozvoji technických znalostí o produktech a službách nabízených Provozovatelem. Platforma spravovaná provozovatelem je přístupná na této internetové adrese: [www.benefit4u.com](http://www.benefit4u.com). Účet, který Provozovatel aktivuje Uživateli, je souborem údajů Uživatele, informací o jeho aktivitách, podnikání a záležitostech prováděných v rámci Platformy Benefit4U.
2. **Provozovatel** - EKO-OKNA S.A. se sídlem: Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708. Provozovatel umožňuje používání platformy svým zaměstnancům, přičemž každý uživatel je povinen používat svůj vlastní účet v souladu s těmito Pravidly.
3. **Správce osobních údajů** - EKO-OKNA S.A. se sídlem: Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708.

### 4. Uživatel:

1) dealer/prodejce - rozumí se jím zletilá fyzická osoba s plnou způsobilostí k právním úkonům, právnická osoba, organizační složka, které právní předpisy přiznávají právní subjektivitu, a osoby bez právní subjektivity, které však mohou vlastním jménem nabývat práv a zavazovat se, které si v režimu stanoveném v Pravidlech zřídily Účet. Ve smyslu těchto Pravidel je uživatel - prodejce/dealer výhradně autorizovaným obchodním partnerem společnosti EKO-Okna S.A.

2) pověřený zaměstnanec společnosti EKO-OKNA S.A.

5. **Smlouva** - smlouva o poskytování služeb na platformě Benefit4U se uzavírá na dobu neurčitou mezi Uživatelem a Provozovatelem. Způsobem uvedeným v Předpisech, jejichž předmětem je poskytování Služeb v rozsahu a za podmínek uvedených v Předpisech.

6. **Předpisy** - tyto předpisy.

## § 3. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ PLATFORMY BENEFIT4U

1. Používání platformy Benefit4U je pro uživatele bezplatné.
2. Aby mohl uživatel platformu používat, musí vyplnit přihlášku, kterou následně přijme provozovatel. Potvrzení o přístupu k účtu a získání statusu uživatele bude zasláno na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti. Pokud provozovatel přístup odmítne, budou tyto informace zaslány také na e-mailovou adresu subjektu/osoby, která formulář odeslala.
2. Informace obsažené na internetových stránkách platformy [www.benefit4u.com](http://www.benefit4u.com) nepředstavují nabídku ve smyslu občanského zákoníku.
3. Autorská práva k součástem Platformy Benefit4U (loga služby, obsah, kompozice) a práva průmyslového vlastnictví, včetně práv na ochranu ochranných známek umístěných na stránkách, náleží Provozovateli nebo třetím osobám a Provozovatel má právo je používat pro informační účely v rámci Platformy Benefit4U.
4. Provozovatel bude provádět nezbytné technické přestávky pokud možno v nočních hodinách.

5. Přístup k platformě Benefit4U a jejímu obsahu automatizovanými prostředky je zakázán, pokud s tím Provozovatel výslovně nesouhlasí. Souhlas by měl být udělen písemně. Zejména je zakázáno používat roboty, indexovací roboty a jiné automatizované nástroje, které umožňují používání služby bez zásahu uživatele.

6. Uživatel není oprávněn kopírovat, distribuovat, reprodukovat nebo upravovat jakýkoli obsah, včetně dat zveřejněných na platformě Benefit4U.

#### **§ 4. REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLOUVY, PŘIHLÁŠENÍ**

1. K registraci na platformě Benefit4U dochází po předchozím přijetí Pravidel a uvedení údajů uživatele do formuláře, zejména jména a příjmení a čísla zaměstnanecké karty RCP nebo údajů o společnosti, DIČ, jména a příjmení, telefonního čísla, jakož i e-mailové adresy a hesla. Zadávané údaje by měly odpovídat skutečnému stavu, tj. měly by být pravdivé, aktuální a úplné.

2. Po vyplnění registračního formuláře obdrží uživatel na adresu uvedenou při registraci e-mail s potvrzením registrace a dalšími informacemi vyžadovanými zákonem, které by měl zadat pro dokončení procesu registrace.

3. K uzavření Smlouvy mezi Uživatelem a Provozovatelem o poskytování služeb za podmínek uvedených v Pravidlech dojde okamžikem dokončení procesu registrace způsobem popsáním v bodě 2.

4. V rámci uzavírání dohody uvedené v bodě 4. Provozovatel vytvoří a poskytne uživateli účet na Benefit4U, který mu umožní používat platformu v souladu s těmito Pravidly. Provozovatel je povinen poskytnout uživateli účet na Benefit4U.

5. Je zakázáno používat cizí účet a zpřístupňovat jej třetím stranám.

#### **§ 5. OSOBNÍ ÚDAJE; OCHRANA SOUKROMÍ**

1. Osobní údaje uživatelů jsou zpracovávány v souladu se zákonem, včetně zákona ze dne 10. května 2018. Sbírka zákonů položka 1000 o ochraně osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 dále jen RODO. Osobní údaje uživatelů jsou zpracovávány za účelem poskytování služeb uvedených v těchto pravidlech provozovatelem.

2. Provozovatel používá dostupná technická a organizační opatření k zajištění ochrany zpracovávaných údajů, včetně ochranných opatření programové povahy (mimo jiné systémy šifrování údajů). Provozovatel chrání údaje před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám, jakož i před jinými případy jejich vyrazení nebo ztráty a před poškozením nebo neoprávněnou úpravou výše uvedených údajů, jakož i před jejich zpracováním v rozporu s platnými právními předpisy.

3. Provozovatel zajistí, aby uživatelé uplatňovali svá práva podle zákona o ochraně osobních údajů, včetně práva na přístup k vlastním osobním údajům a jejich opravu a práva na kontrolu zpracování vlastních osobních údajů na základě zásad popsanych v zákoně. Při výkonu práva na kontrolu zpracování svých osobních údajů mají uživatelé zejména právo v případech stanovených zákonem o ochraně osobních údajů podat písemnou odůvodněnou žádost o zastavení zpracování svých osobních údajů vzhledem ke své konkrétní situaci, jakož i vznést námitku proti zpracování svých údajů. Uživatelé mají rovněž právo na opravu, výmaz, omezení a přenos svých osobních údajů.

4. Provozovatel nepoužívá IP adresy počítačů uživatelů přímo pro účely správy serveru. Webové stránky Benefit4U mají účet Google Analytics, ale sběr statistických údajů provádí společnost Google, provozovatel má přístup pouze k sestavené verzi těchto údajů.

5. Vznik žádosti o výmaz údajů, námitky nebo jiných práv podle ZOOÚ nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů provedeného před vznikem žádosti.

6. Chcete-li podat žádost v rámci RODO, kontaktujte provozovatele na této e-mailové adrese: [iod@ekookna.pl](mailto:iod@ekookna.pl)

7. Po odstranění účtu uživatele v souladu s par. 7, jsou jeho osobní údaje zcela odstraněny z databáze. Zachována zůstává pouze historie samotných odeslaných objednávek (pouze k náhledu pro operátora). Přístup k těmto údajům bude zpracováván po dobu, která je nutná pro obranu před případnými nároky.

8. Poskytnutí osobních údajů uživatelem je nutné, s ohledem na proces ověřování autorizovaných firemních prodejen operátora. Zpracování osobních údajů uživatele je nutné pro vytvoření účtu v konfiguratoru a k získání statusu uživatele.

## **§ 6. REKLAMACE**

1. Reklamační stížnost musí být podána přímo provozovateli platformy. Reklamační stížnost musí obsahovat popis události, která je důvodem k reklamaci.

2. Údaje o uživateli jsou k dispozici na platformě Benefit4U.

3. Reklamační stížnost bude Provozovatelem posouzena do 14 dnů ode dne obdržení řádně podané a úplné reklamační stížnosti.

## **§ 7. UKONČENÍ SMLOUVY O POUŽÍVÁNÍ PLATFORMY BENEFIT4U**

1. Smlouva o poskytování služeb Provozovatelem se uzavírá na dobu neurčitou s možností okamžité výpovědi ze strany Uživatele.

2. Provozovatel je oprávněn vypovědět výše uvedenou smlouvu v případě hrubého porušení zákona nebo ustanovení těchto pravidel ze strany uživatele nebo ji vypovědět se sedmidenní výpovědní lhůtou.

3. Uživatel může podat výpověď Smlouvy písemně na adresu Provozovatele nebo e-mailem na adresu [poczta@ekookna.pl](mailto:poczta@ekookna.pl)

4. Po ukončení výše uvedené smlouvy bude přístup uživatele k platformě zablokován a účet bude smazán.

## **§ 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Provozovatel si vyhrazuje právo provádět změny podmínek používání.

2. Změny Řádu nabývají účinnosti ve lhůtě stanovené Provozovatelem, nejméně však 7 dnů ode dne vyhlášení změn a ode dne odeslání příslušného oznámení o změnách Uživateli.

3. V případě nepřijetí nových pravidel je Uživatel oprávněn Smlouvu vypovědět a další používání platformy je podle § 7 odst. 1

4. Ve všech záležitostech, které nejsou upraveny v těchto pravidlech, se použijí ustanovení občanského zákoníku, zákona o ochraně osobních údajů a dalších zákonů polského práva.

5. Veškeré spory mezi stranami dohody řeší soud příslušný podle sídla provozovatele. Tyto podmínky služby vstupují v platnost dne 1.7.2021.

## **§ 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ, ZMĚNY PODMÍNEK**

1. V případě změn těchto Pravidel je uživatel povinen seznámit se s jejich obsahem.

Podmínkou používání Platformy je přijetí těchto Pravidel.